

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名 放課後等デイサービスアルマロマ

公表：令和7年6月30日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・限られたスペースの中で区切りをつけて過ごせるように工夫しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			・加配職員を配置し、手厚い支援を提供しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・福祉のまちづくり条例に適合しています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			・定期的に職員ミーティングを行い、業務の振り返りを実施しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	・現在のところ、外部評価の導入は行っていません。 ・保護者様のご意見を積極的に伺い、業務改善につなげています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・機会があればできるだけ研修に参加しています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・職員ミーティングを行い、話し合いのもと立案しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・定期的に新しいものを取り入れ、固定化がないようにしています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・創作活動を多く取り入れ、様々な経験ができるようにしています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・毎朝職員ミーティングを行い、情報共有をしています。

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・職員間で振り返りを行い、他の対応法があったかなどの共有をしています。
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・様子を共有してから書くことで、認識の差をなくしてから記録をしています。 ・支援記録をもとに定期カンファレンスを実施し、支援の評価と改善に努めています。
	⑫	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・同上
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	○			
関係機関 関係 保護者との 連携 関係機関 関係 保護者との 連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			・学校の急な予定変更にも対応しています。
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	—	—	—	・対象外
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			・必要時には連絡を取り合って共有しています。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	—	—	—	・対象外
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			・定期的に誰でも参加できるイベントを開催し、人との関わりを広げています。
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	・参加を検討します。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・基本的には連絡帳と口頭連絡、SNS ツールによる連絡体制をとっています。 ・定期面談と都度面談も実施し、情報共有に努めています。
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			・定期的に困り事がないかを確認し、どのように関わっていくのがよいかを進言しています。 ・要望のある保護者様には、都度面談をおこなっています。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・利用契約時に、重要事項の説明を行っています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・定期面談や都度面談を実施しています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			・年に2回の交流会を開催しています。
非常時等の対応	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・マニュアルを整備しており、事例発生時には迅速かつ誠実に対応できるように努めています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・公式 LINE を用いて発信しています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			・同意書による意向確認を行っています。 ・職員にも誓約書を交わしています。 ・鍵つきの棚に入れて保管しています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・保護者とのコミュニケーションを密にし、齟齬が生じないように配慮しています。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			・定期的に誰でも参加できるイベントを開催し、地域の方にも参加していただいています。
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・各対応マニュアルは共有パソコンにて閲覧が可能になっています。保護者様には、契約時に口頭と書面にて説明しています。
非常時等の対応	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・外部研修、内部研修の機会を設け、積極的に取り組んでいます。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	—	—	—	・対象外
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	—	—	—	・対象外
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・事例発生時には、当日もしくは翌日の職員ミーティングにて共有しています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 放課後等デイサービスアルマロマ

公表：令和7年6月30日

利用児童数：19名(15家庭) 回収数：8名(8家庭)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	7	1		
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	6	1	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	・もう少し機会があるとありがたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	1	・ブログがあったら分かりやすい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		・しているのか分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1		・学校休業期間、もう少し早い時間に預かってもらえないのかなと思う。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。